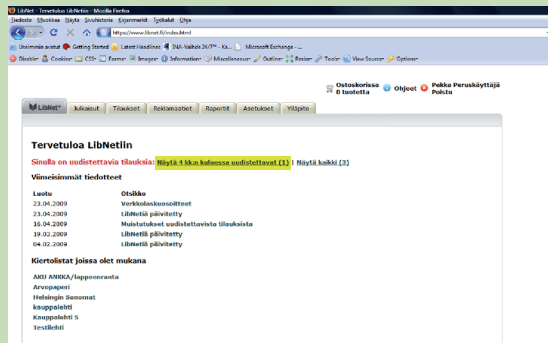




JULKAISUJEN
VÄLITYSPALVELU

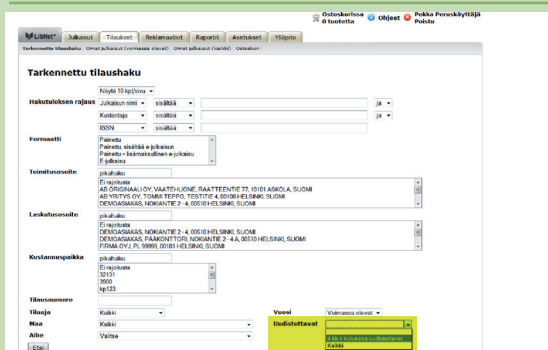
Pikaohje tilausten uudistamiseen



1. KIRJAUDU SISÄÄN PALVELUUN
2. SINULLA ON KAKSI VAIHTOEHTOA HAKEA UUDISTETTAVIA TILAUKSIA

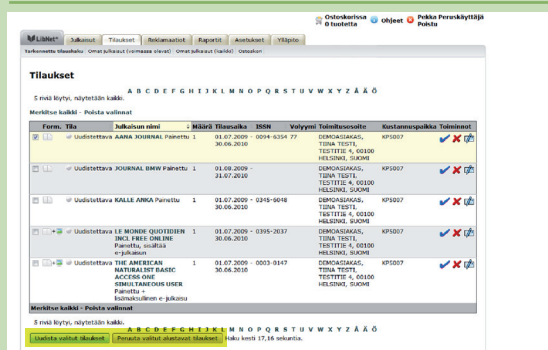
a. LibNetin etusivu (Kuva 1):

→ Klikkaa joko "Näytä 4 kk:n sisällä uudistettavat" tai "Näytä kaikki" -linkkiä



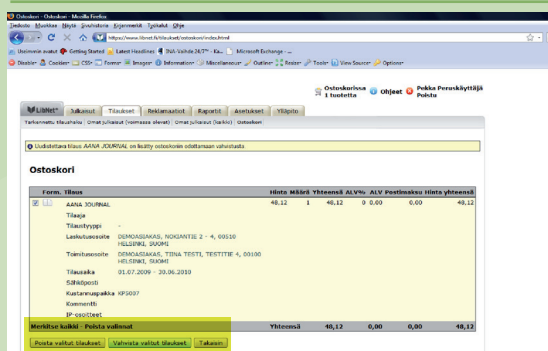
b. Tarkennettu tilaushaku (Kuva 2):

- Tilaukset-välilehti
- Tarkennettu tilaushaku
- Syötä hakuehdot
- Valitse alhaalta Uudistettavat-valikosta joko "4 kk:n kuluessa uudistettavat" tai "Kaikki"
- Etsi
- HUOM! Valitse "Näytä kaikki", mikäli haluat kaikki uudistettavat tilaukset näkymään samalla sivulla



3. HAUN JÄLKEEN AUKEAA NÄKYMÄ, JOSSA ON LISTA HAKEMISTASI UUDISTETTAVISTA TILAUKSISTA Voit halutessasi (Kuva 3):

- Lähettää osoitteenmuutospyyntöön tilauksen laskutus-/toimitusosoitteesta klikkaamalla kirjekuoren kuvaa tilausrivin Toiminnot-sarakkeesta
- Uudistaa tilaukset klikkaamalla kunkin tilausrivin Toiminnot-sarakkeesta olevaa sinistä väkistä tai vaihtoehtoisesti laittamalla rastiin uudistettavien tilausten eteen ja klikkaamalla "Uudista valitut tilaukset" -painiketta
- Perua haluamasi uudistettavat tilaukset klikkaamalla tilausrivin Toiminnot-sarakkeesta olevaa punaista rastia tai vaihtoehtoisesti laittamalla rasti peruttavien tilausten eteen ja klikkaamalla "Peruuta valitut alustavat tilaukset" -painiketta



4. UUDISTAMISEN JÄLKEEN UUDISTETUT TILAUKSET ON VIELÄ VAHVISTETTAVA OSTOSKORISSA Vahvistaminen (Kuva 4):

- Valitse vahvistettavat tilaukset joko klikkaamalla "Merkitse kaikki" -linkkiä sivun alalaidassa tai vaihtoehtoisesti laittamalla jokaisen vahvistettavan tilauksen eteen rasti
- Klikkaa "Vahvista valitut tilaukset" -linkkiä, minkä jälkeen tilaukset häviävät ostoskorista ja sivun ylälaitaan tulee ilmoitus, että tilaukset on lähetetty asiakaspalveluumme. Lisäksi käyttäjän sähköpostiin lähetetään vahvistukset uudistetuista tilauksista
- HUOM! Mikäli tunnuksillasi ei ole vahvistusoikeutta, uudistettavat tilaukset ilmestyvät vahvistajan ostoskoriin ja hän saa ilmoituksen vahvistettavista tilauksista



JULKAISUJEN
VÄLITYSPALVELU

LibNet – usein kysytyä

Haluaisin uudistaa tilaukseni LibNetissä. Miten löydän uudistettavat tilaukset?

Uudistettaviin tilauksiin pääset LibNetin etusivulta, klikkaamalla joko "Näytä 4 kk:n kuluessa uudistettavat" tai "Näytä kaikki" -linkkiä. Toinen vaihtoehto on hakea uudistettavat tarkennetun tilaushaun avulla: Tilaukset → Tarkennettu tilaushaku → Valitse Uudistettavat-valikosta joko "4 kk:n kuluessa uudistettavat" tai "Kaikki" → Etsi.

Haluaisin uudistaa tilaukseni, mutta kun haen tilauksia LibNetissä, mitään ei löydy. Teenkö jotain väärin?

Mikäli tunnuksillasi on pääkäyttäjaoikeudet, voit käydä korjaamassa tilanteen: Ylläpito → Käyttäjät → Klikkaa oma tunnuksesi auki → maalaa Toimitusosoitteet-laatikosta sinisiksi ne toimitusosoitteet, jotka haluat nähdä tunnuksillasi → Tallenna. Mikäli sinulla ei ole oikeuksia tehdä tätä, ota yhteyttä oman organisaatiosi pääkäyttäjään tai LibNet-tukeen.

Minulla on keltainen uudistuslomake. Miten löydän helpoiten juuri tällä lomakkeella olevat tilaukset LibNetistä?

Löydät tilaukset seuraavasti: Tilaukset → Tarkennettu tilaushaku → Syötä Tilausnumero-kohtaan uudistuslomakkeen yläosassa oleva tilausnumero → Etsi.

Jos haluan jättää yhden lehden tilaamatta ensi vuodelle, voinko jättää sen vain uudistamatta?

Tällaisessa tapauksessa tilaus kannattaa perua uudistamattoman tilausrivin oikeassa laidassa olevasta punaisesta rastista. Muutoin saat säännöllisesti muistutuksia, että kyseinen tilaus on vielä uudistamatta. Ja kestotilauksen kohdalla on ehdottoman tärkeää perua tilaus, sillä muutoin se jää voimaan kustantajalle ja kun kustantaja laskuttaa meitä, aktivoimme tilauksen ja laskutamme sen tietenkin myös teiltä, koska ette ole sitä erikseen peruneet.

Sain sähköpostiini viestin, että tilaus on ostoskorissa ja se pitäisi vahvistaa, mitä minun oikein pitäisi tehdä?

Mene LibNetin ostoskoriin → Merkitse kaikki → Vahvista valitut tilaukset. Huom! Älä välitä tätä sähköpostiviestiä asiakaspalveluun, koska se on tarpeetonta.

Miksi sain sähköpostiini viestin, että tilaus on ostoskorissa ja se pitäisi vahvistaa, vaikka vahvistin tilauksen heti.

Voit ottaa tämän ominaisuuden pois käytöstä käyttäjätiedoista, mikäli se on tarpeeton: Ylläpito → Käyttäjät → Klikkaa oma tunnuksesi auki → Laita täppä kohtaan "Ei sähköpostia vahvistettavista tilauksista" → Tallenna.

Saan jatkuvasti ilmoituksia uudistettavista tilauksista, mutta en hoida niitä. Miten saan tämän ominaisuuden pois päältä?

Voit ottaa tämän ominaisuuden pois käytöstä käyttäjätiedoista, mikäli se on tarpeeton. Ylläpito → Käyttäjät → Klikkaa oma tunnuksesi auki → Laita täppä kohtaan "Ei sähköpostia uudistettavista tilauksista" → Tallenna.

Uudistin valitut tilaukset Tilaukset-välilehdellä. Onko tilaus nyt valmis?

Ei. Tilaukset tulee vielä vahvistaa ostoskorissa.

Haluun uudistaa tilauksia, mutta osa niistä tulisi uuteen osoitteeseen. Mitä teen?

Hae uudistettavat tilaukset → Klikkaa Toiminnot-sarakkeesta kirjekuoren kuvaa → Tee osoitteenmuutos → Lähetä. Osoitteenmuutos tulee asiakaspalveluun käsittelyyn ja osoite päivittyy kun asiakaspalvelija on sen kuitannut. Uudista vasta kun osoitteenmuutos on tehty.

Haluun muuttaa määräaikaista tilauksia kestotilauksiksi. Miten se tapahtuu?

Muutosta ei voi tehdä uudistettavaan tilaukseen. Mikäli haluat muuttaa määräaikaista tilauksia kestotilauksiksi, täytyy ensin varmistua siitä, että kyseisistä julkaisuista on saatavilla kestotilaus. Tämän saa selville hakemalla ko. julkaisuja Julkaisut-välilehdellä. Tämän jälkeen Hae uudistettavat tilaukset joko etusivun kautta tai Tilaukset-välilehden kautta. Peru ne määräaikaisten tilaukset, joista haluat kestotilaukset (punainen rasti) ja tee sitten uudet kestotilaukset näistä lehdistä: Julkaisut → Kirjoita hakukenttään haluamasi lehden nimi → Etsi → Klikkaa ostoskärryä → Muuta tilauksen alku- ja loppupäivämäärä → Valitse Toimitusosoite-valikosta oikea toimitusosoite → Lisää ostoskoriin. Toista sama kaikkien kestotilaukseksi muutettavien lehtien kohdalla. Lopuksi vahvista tilaukset ostoskorista.

Olen tilannut lehden kestonä, mutta silti minun pitäisi uudistaa se. Miksi näin?

Myös kestotilaukset kannattaa uusia selkeyden vuoksi. Näin meillä on tieto siitä kuka on tilauksen uudistanut. Järjestelmämme lähettää näistä uudistuspyyntöjä niin kauan kunnes tilaus on uudistettu tai peruttu, joten vältytte myöskin turhilta muistutuksilta, kun uudistatte kestotilaukset ihan samalla tavoin kuin muutkin tilaukset. Toki jos kestotilaus jää uudistamatta, aktivoimme sen silloin, kun kustantaja lähettää meille laskun ja laskutamme teitä sitten.

Jos uudistan kestotilauksen, tuleeko meille tuplatilaus?

Ei tule. Uudistaminen vain päivittää olemassa olevan kestotilauksen aktiiviseksi.

Olen tilannut lehteä kaksin kappalein, mutta haluan ensi vuonna vain yhden. Miten saan muutettua tilauksen kappalemäärän?

Uudistamisen yhteydessä ei pääse tekemään kappalemäärän muutoksia. Jos uudistettavaan tilaukseen tehdään kappalemäärämuutoksia, ne voivat helposti jäädä huomaamatta myös kustantajalta. Eli peru tilaus punaisesta rastista ja tee lehdestä uusi tilaus: Julkaisut → Kirjoita hakukenttään "lehti" → Etsi → Klikkaa ostoskärryä → Muuta tilauksen alku- ja loppupäivämäärä → Valitse Toimitusosoite-valikosta oikea toimitusosoite → Lisää ostoskoriin. Lopuksi vahvista tilaus ostoskorista.

Haluun tehdä uusia tilauksia uudistamisen lisäksi. Miten se tapahtuu?

Uusia tilauksia pääset tekemään Julkaisut-välilehden kautta: Julkaisut → Kirjoita hakukenttään haluamasi lehden nimi → Etsi → Klikkaa ostoskärryä → Muuta tilauksen alku- ja loppupäivämäärä → Valitse Toimitusosoite-valikosta oikea toimitusosoite → Lisää ostoskoriin. Toista sama kaikkien uusien tilausten kohdalla. Lopuksi vahvista tilaukset ostoskorista.

LibNet on todella hidas, eikä toisinaan toimi alkuunkaan. Mikä on vikana?

Ongelmat saattavat johtua käyttämästäsi selaimesta. LibNet toimii parhaiten Internet Explorer 7.0 tai Mozilla Firefox 2.0 -selaimilla ja niiden uudemmilla versioilla. Selaimessa on oltava sekä evästeet (cookies) että JavaScript-tuki käytössä. Mikäli ongelmat eivät ratkea selaimen vaihdolla, ota yhteys LehtiMarketin tai oman organisaatiosi tekniseen tukeen.